



# 媒體報導 NEWS CLIPS

傳媒 MEDIA： 經濟通

標題 TITTLE： 匯豐推出新服務以加強支援受精神健康困擾的客戶 2022 年 7 月 18 日

日期 DATE： (星期一)

## 相關新聞

18/07/2022 15:18

### 匯豐推出新服務以加強支援受精神健康困擾的客戶

Like 1



Bosch 專業工具 品質保證 效率強勁

開啟

《經濟通通訊社 18 日專訊》匯豐公布，今天引入一系列全港首推的服務以支援受精神健康問題困擾的客戶，讓他們可得到特別編制的理財教育資源、費用豁免及授權第三方協助監察戶口等，而受新冠疫情影響，社會對香港整體精神健康水平的關注有增無減。因此，匯豐與浸信會愛羣社會服務處合作，了解有關方面的服務需求。

匯豐提及，新服務讓客戶可以書面形式授權他們信任的人士（通常為家人）協助他們監察戶口。獲授權人士可於匯豐分行查閱客戶的戶口結餘和交易紀錄，客戶將可繼續全權管理自己的財務，其他人並不能於其戶口進行任何交易。

匯豐續指，客戶如需使用上述服務，可透過浸信會愛羣社會服務處、香港聖公會福利協會、新生精神康復會、OCD & Anxiety Support Hong Kong 及利民會要求轉介。

匯豐亞太區財富管理及個人銀行業務多元共融事務主管容敏慧表示，其他新推出的措施包括費用豁免，並解釋經上述非政府組織轉介後，客戶可申請豁免郵寄結單費用、信用卡和貸款逾期附加費，但強調上述附加費最多 2 個月，不會豁免相關的利息，未來也會陸續邀請不同的 NGO 加入相關計劃。(bn)

[匯豐推出新服務以加強支援受精神健康困擾的客戶 - 股票 財經新聞 - 經濟通 \(etnet.com.hk\)](https://www.etnet.com.hk)